

« **Technicien(ne) logistique** » *en alternance*

Informations Générales

Titre Technicien logistique
Type de contrat..... Alternance
Rémunération Selon barème
Avantages Excellente mutuelle d'entreprise
..... 1 jour de récupération tous les 3 mois
..... Tickets restaurants
Lieu de travail..... Biot, Sophia Antipolis

Présentation de la Société

Chez Neoditel, le service client est une obsession. Notre ADN : simplifier la vie du client dans le domaine des Télécoms.

Des factures alambiquées, des services supports injoignables ou incompetents, un jargon téléphonique incompréhensible par le commun des mortels : la raison d'être de Neoditel c'est d'aider le client en le déchargeant de tous ces sujets.

En vous accueillant en alternance dans notre entreprise, nous prenons l'engagement de vous accompagner dans votre apprentissage et de contribuer à votre connaissance aussi bien de la vie d'entreprise que du métier auquel nous vous formerons.

Descriptif de la Mission

En tant qu'assistant technicien(ne) logistique, vous êtes chargé(e) de la préparation et de l'envoi des équipements de téléphonie (smartphones, casques-micro, galets Wifi/4G...) pour le compte de nos clients. Vous avez en charge de l'approvisionnement des stocks et êtes en lien avec les transporteurs. Vous effectuez le diagnostic des anciens équipements (smartphones cassés ou en fin de vie) et leur acheminement vers notre partenaire de recyclage.

Vous assurez un support téléphonique aux utilisateurs de smartphones chez nos clients, en les assistant dans l'utilisation et la configuration de leur smartphone.



Nous serons heureux d'accueillir un(e) candidat(e) motivé(e) et ayant le sens du service, dans une ambiance ensoleillée, chaleureuse, accueillante...

Profil recherché

Profil idéal Coursus dans la gestion logistique ou dans le service-clients
Présence requise 3j entreprise/2j école (idéalement)
Expérience professionnelle Aucune expérience requise

Compétences requises

- Vous savez rédiger un email sans que le correcteur ne s'alarme à chaque mot.
- Vous avez du mal à vous endormir tant que vous n'avez pas abattu votre liste de tâches de la journée
- Vous êtes débrouillard(e). Vous avez l'habitude de chercher les informations par vous-même.
- Vous êtes à l'aise avec la technologie. Vos amis vous demandent de l'aide avec leurs smartphones/ordinateurs
- Vous avez une empathie au-dessus de la moyenne. Vous restez calme lorsque tout le monde s'énerve.
- Votre organisation sans faille vous a valu le 1^{er} prix du concours du « meilleur rangement de chaussettes » de l'année 2022

Quelques plus :

- Vous avez déjà travaillé face à des clients
- Vous avez une bonne culture dans le milieu des nouvelles technologies, et plus spécifiquement dans les télécoms

Missions confiées

- **Gestion des stocks :**
 - Tenue à jour d'un tableau de suivi des stocks
 - Approvisionnement du matériel nécessaire au poste :
 - Smartphones, coques, vitres de protection, cartes SIM, ...
 - Fournitures (cartons, étiquettes, papier-bulle, ...)
- **Expédition de colis vers nos clients :**
 - Préparation des colis, étiquetage, suivi des envois
 - Gestion des litiges (non-réception, vols, pertes, réclamations, remboursements...)
- **Gestion des terminaux mobiles :**
 - Configuration des smartphones neufs expédiés aux clients (mise à jour de l'OS, installation d'applications, ...)
 - Diagnostic des smartphones usagés retournés par nos clients (effacement des données, réinitialisation, envoi en recyclage...)
- **Gestion des rendez-vous téléphoniques clients :**
 - Enrôlement des smartphones sur les plateformes de sécurité



- Résolution des incidents rencontrés par les clients (défaut de mise à jour appli, récupération de données, ...)

Comment postuler ?

Expliquez-nous pourquoi vous êtes la personne idéale pour ce poste en envoyant un e-mail à recrutement@neoditel.com

Nous avons hâte de vous rencontrer !



Laura MTALSSI

Tutrice - Technicienne logistique



Kelly CROZAS

Directrice du Service Clients